



STOR FORENKLING: Oberstløytnant Lasse Johnsen demonstrerer hvordan forsvarsansatte nå enkelt kan søke bolig og overnatting gjennom Basen. FOTO: BJØRN EIRIK LOFTÅS

■ 5,5 millioner på utvikling

■ - Så enkelt kan det gjøres

Kuttet tidsbruken 97 %

PROGRAMVARE: Forsvarsbygg reduserte behandlingstiden fra tre timer til seks minutter ved å forenkle og digitalisere søknadsskjemaene.

BJØRN EIRIK LOFTÅS
BEL@FINANSAVISEN.NO

Fra 1. januar i år overtok Forsvarsbygg jobben som forvalter av Forsvarets boliger og innkvarteringssteder for ansatte i Forsvaret.

I den forbindelse ble tungroddede søknadsskjemaer og bookingløsninger på papir og på dedikerte PC-er i Forsvarets nett, erstattet med en enkel nettportal som er tilgjengelig overalt, og som kan minne om kommersielle tjenester som Hotels.com og Airbnb.

Tjenesten er utviklet av Itera, og har fått navnet «Basen».

- Vi hadde en såkalt «soft-launch» 5. januar, og siden har vi tilført funksjonalitet litt etter litt,

sier prosjektansvarlig Thordur Arnason hos Itera.

Mindre manuelt arbeid

Basen er delt opp i tre deler under samme grensesnitt: 1) Søke bolig, 2) melde feil, mangler og behov for vedlikehold, og 3) søke overnatting. Løsningen fungerer både på PC, mobiler og nettbrett.

- Alle disse tjenestene var tidligere både tungroddede, tids- og kostnadskrevende, og inkluderte et stort innslag av manuell behandling, sier oberstløytnant Lasse Johnsen fra Forsvarsstaben.

Han melder om stor interesse for Basen blant Forsvarets 17.000 ansatte.

- 1.500 ansatte har allerede benyttet Basen. Dette tallet er vi svært fornøyd med, og tilbakemeldingene fra brukerne er unison: Dette forenkler jobben både for søkere og for dem som skal behandle søknadene.

Behandlingstiden ned 97 %

Johnsen får støtte fra kommunikasjonsdirektør Cecilie Jentoft i Forsvarsbygg.

- Behandlingstiden for bolig-søknader har i snitt gått fra tre timer til rundt seks minutter. Når sentrale prosesser automatiseres, forsvinner også behovet for manuell håndtering, noe som vi antar vil bidra til store besparelser på

sikt, sier hun.

Tidligere måtte søknad om bolig gjøres på papir, mens booking av kortidsovernatting ble løst på forskjellige måter, avhengig av hvor i Forsvaret man befant seg.

- Man har hatt fem forskjellige systemer for kortidsovernatting. Nå skal alle erstattes av Basen.

Det var også forskjellige måter å ta inn betaling på, enkelte så tungvinte at de kostet mer å administrere enn man fikk inn, ifølge Jentoft.

Nå blir også dette standardisert og forenklet: Man betaler enten med kort direkte, eller ved ankomst på overnattingsstedet.

- Hvor mye har det kostet å utvikle Basen?



FORNØYD: Kommunikasjonsdirektør Cecilie Jentoft hos Forsvarsbygg.

- Fra prosjektet startet i fjor høst har vi brukt rundt 5,5 millioner kroner. Nå blir vi mer effektive og slipper å bruke ressurser på gamle systemer, så de pengene vil være raskt innspart, sier hun.