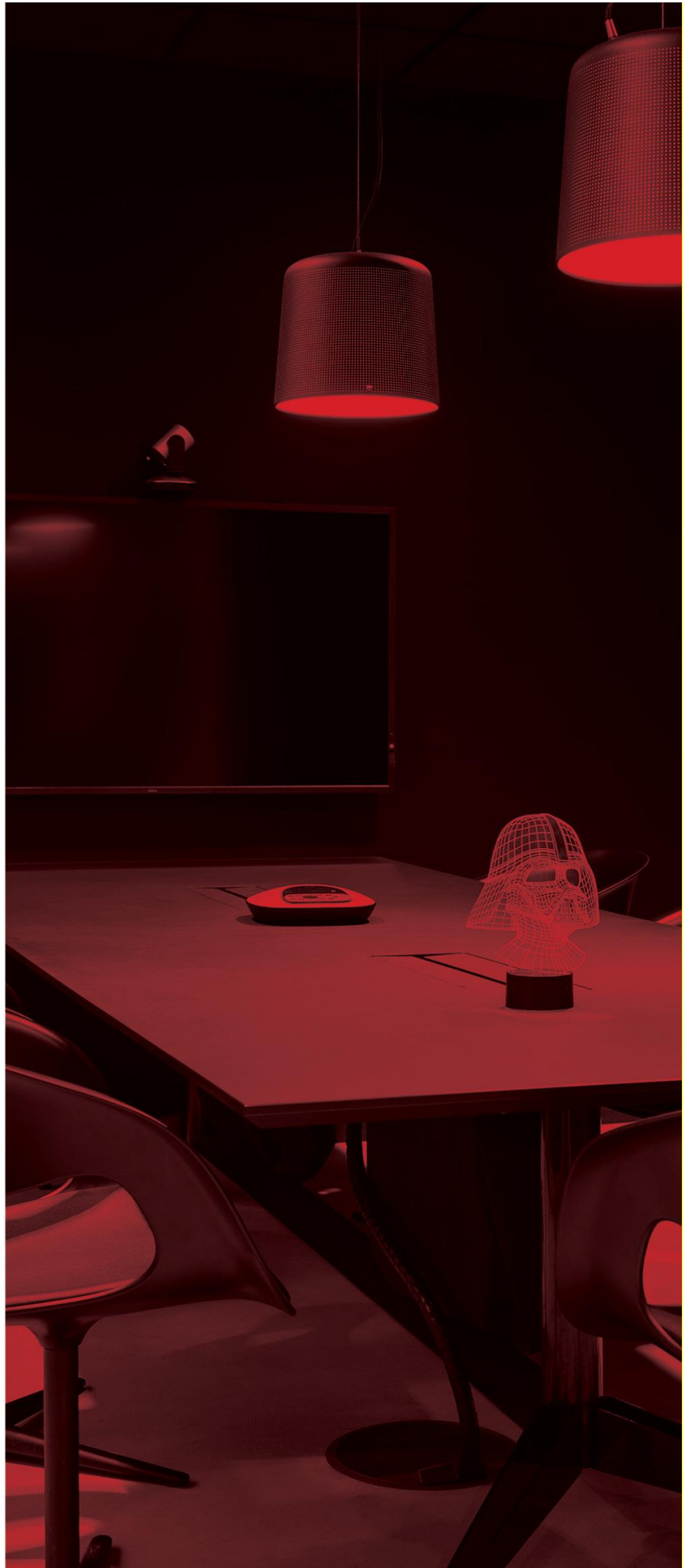


**Q1**  
2017

*itera*  
MAKE A DIFFERENCE



# HØYDEPUNKTER Q1

## JANUAR – MARS 2017

- Omsetning MNOK 118,6 (105,6), som representerer en vekst på 12 prosent
- EBITDA MNOK 16,1 (10,4) og EBITDA margin 13,6 (9,8) prosent
- EBIT MNOK 11,3 (3,8) og EBIT margin 9,5 (3,6) prosent
- Operasjonell kontantstrøm MNOK -0,8 (-3,5)
- Bankinnskudd MNOK 65,3 (59,8)
- Egenkapitalandel 29 (28) prosent

## AKTIVITETER OG HENDELSER I KVARTALET

- Det var høy omsetningsvekst på tjenester både i Norge og nearshore, delvis drevet av 4 flere arbeidsdager enn i fjor på grunn av påsken, mens abonnementsrelaterte inntekter viste en flat utvikling.
- Den danske virksomheten hadde uendret omsetning målt i danske kroner, men svakt ned målt i norske kroner.
- Antall ansatte er økt med 24 i kvartalet og 46 siste 12 måneder.
- Konsernet inngikk avtaler om større utvidelser og forlengelser av sine engasjementer hos blant annet Santander Consumer Bank, Islandsbanki og Forsvarbygg.
- Styret foreslår for generalforsamlingen et ordinært utbytte på 0,18 kroner per aksje basert på 2016-resultatet.

# NØKKELTALL

Beløp i MNOK	2017 1-3	2016 1-3	endring	endring %	2016 1-12
Driftsinntekter	118,6	105,6	12,9	12 %	424,8
Dekningsbidrag 1	103,8	90,6	13,2	15 %	361,3
EBITDA	16,1	10,4	5,7	55 %	55,6
EBITDA-margin	13,6 %	9,8 %	3,8 pts	3,8 pts	13,1 %
Driftsresultat (EBIT)	11,3	3,8	7,4	194 %	34,1
EBIT-margin	9,5 %	3,6 %	5,9 pts	5,9 pts	8,0 %
Ordinært resultat før skattekostnad	11,0	3,4	7,6	226 %	32,8
Periodens resultat	8,3	2,5	5,8	227 %	25,3
Resultatmargin	7,0 %	2,4 %	4,6 pts	4,6 pts	6,0 %
Netto operasjonell kontantstrøm	-0,8	-3,5	2,7	78 %	48,4
Antall ansatte ved periodens slutt	419	373	46	12 %	395

# RAPPORT FOR FØRSTE KVARTAL

## FINANSIELLE FORHOLD

### Oppsummering 1. kvartal 2017

Itera hadde en organisk vekst på 12 prosent i første kvartal i forhold til året før. Veksten kom gjennom tjenesterelaterte inntekter onshore og nearshore, mens abonnementsrelaterte inntekter var tilnærmet uendret.

Konsernets driftsresultat (EBIT) var MNOK 11,3 (3,8). Dette gir en EBIT-margin på 9,5 (3,6) prosent. Fjorårstallene inkluderte engangsposter på MNOK 1,6.

Det var 4 ekstra arbeidsdager i Norge i første kvartal i forhold til foregående år på grunn av påsken som i år faller i andre kvartal. Endring på 1 arbeidsdag utgjør normalt i overkant av MNOK 1 i resultatteffekt.

### Regnskapsprinsipper

Delårsregnskapet for konsernet inkluderer Itera ASA med datterselskaper. Delårsregnskapet er avlagt i samsvar med IAS 34, som omhandler delårsregnskap og verdipapirhandelloven. Delårsregnskapet er ikke revidert og inneholder ikke all informasjon som kreves i et fullstendig årsregnskap. For ytterligere informasjon om regnskapsprinsipper vises det til Iteras årsrapport for 2016.

Tall oppgitt i parentes i denne rapporten gjelder tilsvarende periode i 2016. Sammenligningstall for skattekostnad, balanse og kontantstrøm er rapporterte tall pr 31.12.2016.

Se note 3 vedrørende alternative resultatmål.

### Driftsinntekter

Konsernets driftsinntekter ble MNOK 118,6 (105,6) i første kvartal, som gir en vekst på 12 prosent. Det var en sterk vekst i tjenesterelatert omsetning i Norge som følge av høyere faktureringsgrad og timepriser, i tillegg til 4 flere arbeidsdager og lavere ferieuttak i forhold til fjoråret hvor påsken falt i første kvartal. Abonnementsinntektene var tilnærmet uendret fra første kvartal i fjor. Nearshore-virksomheten hadde god vekst med utvikling av kunder også i Sverige og på Island.

Dekningsbidrag (omsetning minus varekostnad) ble MNOK 103,8 (90,6) i første kvartal. Dette gir en vekst på 15 prosent i kvartalet.

### Driftskostnader

Konsernets totale driftskostnader økte i første kvartal med 7 prosent til MNOK 107,3 (100,2) prosent.

Varekostnader ble MNOK 14,7 (15,0) i første kvartal. Varekostnader består i hovedsak av kjøp av tjenester fra underkonsulenter, kostnader knyttet til konsernets datasentre og tredjepart SW-lisenser og hardware som inngår i større leveranser. Varekostnader vil kunne variere vesentlig fra kvartal til kvartal.

Personalkostnadene ble MNOK 74,7 (69,7) i første kvartal, som tilsvarte en økning på 7 prosent grunnet økning i antall ansatte. Personalkostnadene per årsverk gikk ned med 1 prosent som følge av en relativt høyere vekst nearshore.

Avskrivningene var MNOK 4,9 (4,9) i første kvartal, og andre driftskostnader var MNOK 13,0 (10,5).

### Resultat

Driftsresultat før avskrivninger (EBITDA) ble MNOK 16,1 (10,4) i første kvartal, og driftsresultat (EBIT) ble MNOK 11,3 (3,8). EBIT-marginen var 9,5 prosent mot 3,6 prosent året før.

Netto finansposter ble MNOK -0,3 (-0,5) i første kvartal.

Resultat før skattekostnad endte på MNOK 11,0 (3,4) i første kvartal. Skattekostnaden var MNOK 2,6 (0,8). Betalt skatt var MNOK 1,7 (0,1).

Konsernet hadde pr. 31.03.2017 MNOK 3,4 (2,2) i utsatt skattefordel.

### Kontantstrøm, likviditet og soliditet

Kontantstrømmen fra operasjonelle aktiviteter var MNOK -0,8 (-3,5) i første kvartal. Dette er MNOK 16,9 lavere enn EBITDA og skyldes en sesongmessig økning i prosjekter i arbeid og kundefordringer, samt lavere leverandørgjeld enn ved 31.12.2016.

Prosjekter i arbeid pr. 31.03.2017 var MNOK 8,3 høyere enn samme tid året før og skyldes i stor grad noen større fastprisprosjekter med betalingsmilepæler i. Kundefordringer økte med MNOK 2,6. Andre kortsiktige fordringer lå omtrent på samme nivå som året før.

Leverandørgjeld pr 31.03.2017 var opp med MNOK 1,5 sammenlignet med 31.03.2016. Skyldige offentlige avgifter var opp MNOK 3,7 mot året før, mens betalbar skatt økte fra 3,7 til MNOK 9,1. Annen kortsiktig gjeld økte med MNOK 2,3.

Bankinnskudd utgjorde MNOK 65,3 (59,8) pr. 31.03.2017, og konsernets trekkfasilitet på MNOK 25 var ubenyttet.

Rentebærende gjeld i form av finansiell leasing pr. 31.03.2017 på MNOK 18,8 (22,6) benyttes til å finansiere investeringene relatert til driftskontrakter.

Itera kjøpte ingen egne aksjer i første kvartal. Pr. 31.03.2017 hadde selskapet 965 455 egne aksjer.

Egenkapitalen pr. 31.03.2017 utgjorde MNOK 62,9 (56,8). Dette tilsvarte en egenkapitalandel på 29 (28) prosent.

### Investeringer

Konsernets samlede investeringer utgjorde MNOK 3,5 (4,2) i første kvartal 2017.

Investeringer i driftsvirksomheten utgjorde MNOK 0,9 (2,3) i første kvartal 2017. Av dette utgjorde leasing MNOK 0,8 (2,2). Investeringer i immaterielle eiendeler (herunder egenutviklet programvare med løpende årlige avtaler) utgjorde MNOK 2,7 (1,5) i første kvartal.

### Utbytte

Styret har gjort vedtak om å foreslå et ordinært utbytte på NOK 0,18 per aksje på generalforsamlingen den 22. mai 2017. Det vil også be om fornyet fullmakt til å beslutte eventuelle tilleggsutbytter.

## VIRKSOMHETSMESSIGE FORHOLD

Markedet for konsernets tjenester er generelt bra, med sterk etterspørsel etter konsernets tjenester, både innen tradisjonelle områder som utvikling og drift av applikasjoner, men i stadig sterkere grad også innen fremvoksende teknologiområder som maskinlæring, kunstig intelligens og robotteknologi. Fokus på brukeropplevelse og time to market har aldri vært sterkere, og konsernet opplever at både tjenestespekter og leveransemetodikk er relevant og godt tilpasset til markedssituasjonen.

### Markeds- og kundeutvikling

Ordreinngangen i første kvartal var god. Itera har en solid kundeportefølje innen et bredt spekter av sektorer, men er spesielt sterkt representert innen bank og forsikring, med store og langvarige kundeforhold. I første kvartal inngikk virksomheter som KLP og Eika avtaler om forlengelser og utvidelser, mens nye, store kontrakter ble inngått med blant annet Santander, Gjensidige og Islandsbanki.

Det er en sentral del av Iteras strategi å utvikle langvarige kunderelasjoner. I løpet av kvartalet valgte både Statsbygg og Språkrådet å inngå nye avtaler med Itera, begge for tredje gang.

Statsbygg signerte rammeavtale med Itera for to år med mulighet for forlengelse. Itera har vært leverandør til Statsbygg gjennom flere år, og utviklet blant annet i 2014 statsbygg.no, som vant Farmandprisen for beste nettsted for offentlige virksomheter. I juryens begrunnelse het det blant annet: "Juryen gratulerer Statsbygg med gull og førsteplass i tidenes tøffeste offentlig-konkurranse. Statsbygg.no oppleves som et meget oversiktlig, gjennomarbeidet, nyttig og brukervennlig nettsted."

I en anbudskonkurranse for drift, support og utvikling valgte Språkrådet å tildele kontrakten til Itera for tredje gang på bakgrunn av kompetanse og referanser. Varigheten er 2 år med opsjon på forlengelse på 1 + 1 år.

### Sterkt og aktivt fagmiljø

Itera-ansatte er aktive i fagmiljøene innen kommunikasjon og teknologi, og deler og forsterker sin kompetanse gjennom både internasjonale, nasjonale og lokale arenaer. I løpet av første kvartal var konsernet representert på fagarrangementer innen maskinlæring og kunstig intelligens (AI), Internet of Things (IoT), robotteknologi, sikkerhet, skytjenester, Big Data og teknologier for smarte hus og byer.

I første kvartal engasjerte Kommunikasjonsforeningen for tredje gang spesialister fra Itera til å holde kurs i brukertesting for foreningens medlemmer.

Itera har en sterk kultur for deling av kunnskap, både internt, med kunder og med bransjen generelt. I første kvartal arrangerte Itera en åpen fagkveld, denne ble fulltregnet på svært kort tid og samlet teknologispesialister fra hele bransjen. Itera ønsker å være med på å bidra til sterke fagmiljøer i Norden, og vil jevnlig arrangere åpne fagarrangementer for å realisere dette.

### Strategisk kompetanseutvikling

Det teknologiske skiftet, med digitalisering av tjenester, produkter og prosesser påvirker alle sektorer. En stor andel av Iteras kunder opererer innen bank og forsikring, offentlig sektor, helse, organisasjoner, tjenesteytende sektor og retail. Samtlige sektorer er utfordret, men ikke nødvendigvis på samme måte. Itera skal være en god rådgiver for hver enkelt virksomhet, og må derfor ikke bare ha god sektorinnsikt, men også detaljert kunnskap om hvordan morgendagen i den enkelte sektoren vil utarte seg. Dette vil bestemme hvilke tjenester konsernet skal tilby i fremtiden, og hvilken kompetanse som er nødvendig for å levere dem.

Konsernet arbeider derfor systematisk med å analysere og forstå forretningsmessige og teknologiske faktorer som treffer kundene i de ulike bransjene. Dette gjøres blant annet gjennom strategisk kompetanseutvikling, som har som hovedmål å identifisere de

områdene konsernet mener er mest sentrale å ha utviklet sterk kompetanse på i et 6-18 måneders perspektiv.

### Åpen innovasjon

For å bidra til å nå konsernets vekstambisjoner ble det i løpet av kvartalet igangsatt en åpen innovasjonskonkurranse kalt «Itera Gamechanger». Konsernet definerer en «gamechanger» som et initiativ (idé, partnerskap, spin off, avtale e.l.) som har et realistisk potensial alene til å øke Iteras omsetning i et betydelig omfang i et 12-24 måneders perspektiv.

Iteras mer enn 400 høyt kompetente medarbeidere med solid faglig innsikt, svært god forretningsforståelse og sterk kreativitet ble invitert til å delta i konkurransen. De valgte selv om de ville delta alene eller i et team, der de kunne samarbeide med kolleger, men også invitere eksterne deltakere. Kravet for å vinne konkurransen er at forretningsidéen er skalerbar og har et betydelig markedspotensial.

En lang rekke idéer ble presentert, og alle fremmøtte tilskuere og alle deltakere hadde stemmerett da de tre beste idéene ble stemt frem til finale. De tre finalistene presenterte lovende og innovative idéer innen henholdsvis maskinlæring og kunstig intelligens, chat bots og edtech (utdanningsteknologi). Finalen vil finne sted i andre kvartal.

### ISO-sertifisering innen informasjonssikkerhet

Datainnbrudd, informasjon på avveie og lekkasjer er nærmest en daglig del av nyhetsbildet. Mange av Iteras kunder er nasjonale og internasjonale virksomheter med store krav til informasjonssikkerhet, noe som pålegger konsernet et stort ansvar for å beskytte kundenes data i forbindelse med drift og forvaltning av applikasjoner.

For å gi kundene trygghet for at konsernets rutiner og prosesser sikrer deres verdier har Itera gjennomført en omfattende prosess for sertifisering, med godt resultat. I begynnelsen av første kvartal oppnådde driftsorganisasjonen sertifisering innen ISO/IEC 27001, en internasjonal standard innen informasjonssikkerhet.

Itera har opplevd økende etterspørsel etter sertifisering innen informasjonssikkerhet, og regner med at dette i løpet av ganske kort tid vil være et krav de aller fleste virksomheter stiller til sine leverandører av teknologitjenester, spesielt i forbindelse med at skytjenester blir mer og mer det rådende alternativet, både når det gjelder utvikling, drift og forvaltning av løsninger.

### Partnerskap for samfunnsansvar

Itera ønsker å bidra til et godt økosystem for innovasjon i Norge gjennom å bidra med konsernets solide erfaring samt kompetanse innen kommunikasjon og teknologi. Konsernet forlenget derfor i første kvartal partnerskapsavtale med Fintech Factory, et akseleratorprogram for oppstartsvirksomheter innen finansteknologi.

### Nordisk strategi og større, langsiktige kundeforhold

Det er en sentral del av strategien å ivareta og videreutvikle de største, strategiske relasjonene på tvers av både landegrensener og fagområder. Itera har en sterk kundeportefølje i Norden, der flere kunder betjenes fra flere lokasjoner.

De 30 største kundene vokste med 22 prosent i første kvartal og utgjorde 77 prosent av konsernets omsetning, opp fra 70 prosent i samme periode foregående år.

Konsernet opplever en klar tendens til at stadig flere nordiske kunder kjøper mer tjenester av Itera på tvers av landegrensener. Nearshoring og skytjenester er naturlige drivere, men vi ser også en større tendens til mobilitet av ressurser og distribuerte prosjektteam på tvers av landegrensene i Norden. Dette gjør at lokal tilstedeværelse blir mindre kritisk.

## Organisasjon

---

Konsernet hadde 419 ansatte ved utgangen av første kvartal 2017 mot 373 året før.

Andelen av Iteras kapasitet som er lokalisert nearshore, utgjorde 37 (36) prosent ved utgangen av første kvartal. Konsernet har utviklingsentre i Slovakia og Ukraina og har en strategisk målsetning om 50 prosent nearshoreandel på sikt.

## Risiko og usikkerhetsfaktorer

---

Iteras virksomhet påvirkes av ulike forhold, som både ligger innenfor og utenfor selskapets kontroll. Som et tjenesteselskap vil de forretningsmessige risikoene være knyttet opp mot konkurranse og prispress, prosjektoverskridelser, rekruttering, tap av nøkkelressurser, kundenes utvikling og tap på kundefordringer. Markedsmessig risiko inkluderer konjunktursvingninger. Finansiell risiko består av endringer i valutakurser mot norske kroner, hovedsakelig i forhold til danske kroner, US dollar og Euro. Videre vil endringer i rentenivå påvirke avkastningen på konsernets bankinnskudd og kostnader i forbindelse med leasing og trekk på driftskreditt.

Nearshorevirksomheten i Ukraina eksponerer konsernet for ytterligere risikofaktorer, slik som landrisiko, datasikkerhet og korrupsjon. Itera har nulltoleranse for korrupsjon og leverer derfor ikke tjenester til offentlig eller privat sektor i Ukraina.

For mer informasjon om risiko og usikkerhetsfaktorer vises det til Iteras årsrapport for 2016.

## Utsikter

---

Selskapets hovedstrategi ligger fast, med utvikling av store, langsiktige kundeforhold, økende grad av prosjektleveranser der konsernets tjenestebredde inngår, bruk av nearshore-ressurser og fokus på effektivitet i organisasjonen.

Tjenestespekteret utvikles i takt med kundenes behov og har sitt utgangspunkt i kombinasjonen kommunikasjon og teknologi.

## Neste rapportering

---

Rapport for andre kvartal 2017 presenteres 22. august 2017.

# OPPSTILLING AV TOTALRESULTAT

Beløp i NOK 1000	2017 1-3	2016 1-3	endring	endring %	2016 1-12
<b>Driftsinntekter</b>	<b>118 569</b>	<b>105 647</b>	<b>12 922</b>	<b>12 %</b>	<b>424 787</b>
<b>Driftskostnader</b>					
Varekostnad	14 742	15 010	-268	-2 %	63 533
<b>Dekningbidrag 1</b>	<b>103 827</b>	<b>90 637</b>	<b>13 190</b>	<b>15 %</b>	<b>361 254</b>
DB%	88 %	86 %	2 %	1,8 pts	85 %
Personalkostnad	74 684	69 741	4 943	7 %	263 326
Avskrivning	4 865	4 922	-57	-1 %	19 785
Annen driftskostnad	12 994	10 490	2 504	24 %	42 345
<b>Sum driftskostnader</b>	<b>107 286</b>	<b>100 164</b>	<b>7 122</b>	<b>7 %</b>	<b>388 990</b>
<b>Driftsresultat før engangsposter</b>	<b>11 283</b>	<b>5 483</b>	<b>5 800</b>	<b>106 %</b>	<b>35 797</b>
Engangskostnader	-	1 647	-1 647	-100 %	1 648
<b>Driftsresultat etter engangsposter</b>	<b>11 283</b>	<b>3 836</b>	<b>7 447</b>	<b>194 %</b>	<b>34 149</b>
<b>Finansposter</b>					
Annen finansinntekt	265	163	103	63 %	874
Annen finanskostnad	576	629	-53	-8 %	2 230
<b>Sum finansposter</b>	<b>-311</b>	<b>-466</b>	<b>155</b>	<b>33 %</b>	<b>-1 356</b>
<b>Ordinært resultat før skattekostnad</b>	<b>10 972</b>	<b>3 370</b>	<b>7 602</b>	<b>226 %</b>	<b>32 793</b>
Skattekostnad	2 629	820	1 808	221 %	7 484
<b>Periodens resultat</b>	<b>8 343</b>	<b>2 550</b>	<b>5 794</b>	<b>227 %</b>	<b>25 309</b>
Resultat pr. aksje	0,10	0,03	0,07	231 %	0,31
Utvannet resultat pr. aksje	0,10	0,03	0,07	228 %	0,30
<b>Oppstilling andre inntekter og kostnader</b>					
Omregningsdifferanser valuta	264	-117	381	327 %	-329
Periodens resultat	8 343	2 550	5 794	227 %	25 309
<b>Totalresultat</b>	<b>8 608</b>	<b>2 433</b>	<b>6 175</b>	<b>254 %</b>	<b>24 980</b>
Henføres til:					
Eiere i morselskapet	8 608	2 433	6 175	254 %	24 980

# OPPSTILLING AV FINANSIELL STILLING

Beløp i NOK 1000	2017 31. mar	2016 31. mar	endring	endring %	2016 31. des
<b>EIENDELER</b>					
<b>Anleggsmidler</b>					
Utsatt skattefordel	3 355	2 212	1 144	52 %	2 865
Andre immaterielle eiendeler	16 163	15 448	716	5 %	15 607
Varige driftsmidler	25 768	28 657	-2 889	-10 %	27 243
<b>Sum anleggsmidler</b>	<b>45 286</b>	<b>46 317</b>	<b>-1 030</b>	<b>-2 %</b>	<b>45 715</b>
<b>Omløpsmidler</b>					
Prosjekter i arbeid	20 992	12 728	8 264	65 %	14 311
Kundefordringer	63 688	61 122	2 566	4 %	55 939
Andre kortsiktige fordringer	20 495	20 632	-138	-1 %	22 040
Bankinnskudd	65 298	59 841	5 457	9 %	71 092
<b>Sum omløpsmidler</b>	<b>170 473</b>	<b>154 323</b>	<b>16 149</b>	<b>10 %</b>	<b>163 382</b>
<b>SUM EIENDELER</b>	<b>215 759</b>	<b>200 640</b>	<b>15 119</b>	<b>8 %</b>	<b>209 098</b>
<b>EGENKAPITAL OG GJELD</b>					
<b>Egenkapital</b>					
Selskapskapital	24 656	24 656	0	0 %	24 656
Annen egenkapital	29 923	29 629	294	1 %	4 679
Periodens resultat	8 343	2 550	5 794	227 %	24 980
<b>Sum egenkapital</b>	<b>62 923</b>	<b>56 835</b>	<b>6 088</b>	<b>11 %</b>	<b>54 315</b>
<b>Langsiktig gjeld</b>					
Langsiktig rentebærende gjeld	18 794	22 641	-3 848	-17 %	20 311
<b>Sum langsiktig gjeld</b>	<b>18 794</b>	<b>22 641</b>	<b>-3 848</b>	<b>-17 %</b>	<b>20 311</b>
<b>Kortsiktig gjeld</b>					
Leverandørgjeld	18 272	16 784	1 488	9 %	24 442
Betalbar skatt	9 078	3 741	5 337	143 %	8 121
Skyldige offentlige avgifter	34 437	30 692	3 744	12 %	29 945
Annen kortsiktig gjeld	72 256	69 945	2 311	3 %	71 965
<b>Sum kortsiktig gjeld</b>	<b>134 042</b>	<b>121 163</b>	<b>12 879</b>	<b>11 %</b>	<b>134 472</b>
<b>Sum gjeld</b>	<b>152 836</b>	<b>143 804</b>	<b>9 032</b>	<b>6 %</b>	<b>154 782</b>
<b>SUM EGENKAPITAL OG GJELD</b>	<b>215 759</b>	<b>200 640</b>	<b>15 119</b>	<b>8 %</b>	<b>209 097</b>
<b>Egenkapital andel</b>	<b>29,2 %</b>	<b>28,3 %</b>		<b>0,8 pts</b>	<b>26,0 %</b>

# KONTANTSTRØMOPPSTILLING

Beløp i NOK 1000	2017 1-3	2016 1-3	endring %	2016 1-12
<b>Kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter</b>				
Ordinært resultat før skattekostnad	10 972	3 370	226 %	32 793
Gevinst fra salg av datterselskap	0	-530	100 %	-530
Betalte skatter	-1 702	-127	-1240 %	-2 984
Avskrivninger	4 865	4 922	-1 %	19 785
Endring i prosjekter i arbeid	-6 681	-3 693	-81 %	-5 276
Endring i kundefordringer	-7 749	281	-2858 %	5 464
Endring i leverandørgjeld	-6 170	-4 881	-26 %	2 777
Endring i andre tidsavgrensningsposter	6 524	-2 769	336 %	-3 147
Effekt av valutaendringer	-825	-85	-870 %	-448
<b>Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter</b>	<b>-765</b>	<b>-3 512</b>	<b>78 %</b>	<b>48 434</b>
<b>Kontantstrøm fra investeringsaktiviteter</b>				
Innbetalinger ved salg av varige driftsmidler	0	0	0 %	140
Kjøp av varige driftsmidler	-31	-577	95 %	-5 263
Investering i immaterielle eiendeler	-2 684	-1 484	-81 %	-6 230
Netto salgssum fra salg datterselskap	0	-881	100 %	-881
<b>Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter</b>	<b>-2 715</b>	<b>-2 942</b>	<b>8 %</b>	<b>-12 234</b>
<b>Kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter</b>				
Kjøp av egne aksjer	0	0	0 %	-3 604
Salg av egne aksjer	0	0	0 %	373
Nedbetaling av gjeld	-2 317	-2 057	-13 %	-8 591
Utbytte	0	0	0 %	-21 911
<b>Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter</b>	<b>-2 317</b>	<b>-2 057</b>	<b>-13 %</b>	<b>-33 734</b>
Effekt av valutakursendringer på kontanter	4	0	0 %	275
<b>Netto kontantstrøm</b>	<b>-5 794</b>	<b>-8 510</b>	<b>32 %</b>	<b>2 741</b>
Bankinnskudd ved begynnelsen av perioden	71 092	68 351	4 %	68 351
<b>Bankinnskudd ved periodens slutt</b>	<b>65 298</b>	<b>59 841</b>	<b>9 %</b>	<b>71 092</b>
Opptak av ny gjeld i forbindelse med leasing	800	2 170	-63 %	6 374



# OPPSTILLING AV ENDRINGER I EGENKAPITAL

Beløp i NOK 1000	Innskutt egenkapital	Egne aksjer	innskutt egenkapital	Omregnings-differanser	Annen egenkapital	Sum egenkapital
<b>Egenkapital pr. 31. des 2015</b>	<b>24 656</b>	<b>-38</b>	<b>402</b>	<b>-598</b>	<b>29 980</b>	<b>54 401</b>
Totalresultat for perioden	0	0	0	-329	25 309	24 980
Opsjonskostnader	0	0	78	0	0	78
Kjøp egne aksjer	0	-300	0	0	-3 304	-3 604
Salg egne aksjer ifbm opsjonsprogram	0	49	0	0	324	373
Utbytte	0	0	0	0	-21 911	-21 911
<b>Egenkapital pr. 31. des. 2016</b>	<b>24 656</b>	<b>-290</b>	<b>480</b>	<b>-927</b>	<b>30 397</b>	<b>54 315</b>
Totalresultat for perioden	0	0	0	264	8 343	8 608
Opsjonskostnader	0	0	0	0	0	0
Kjøp egne aksjer	0	0	0	0	0	0
Salg egne aksjer ifbm opsjonsprogram	0	0	0	0	0	0
Utbytte	0	0	0	0	0	0
<b>Egenkapital pr. 31. mar 2017</b>	<b>24 656</b>	<b>-290</b>	<b>480</b>	<b>-663</b>	<b>38 741</b>	<b>62 923</b>

# NOTER

## NOTE 1: NÆRSTÅENDE PARTER

---

Det har ikke vært vesentlige transaksjoner mellom nærstående parter og konsernet i perioden 31. desember 2016 til 31. mars 2017.

## NOTE 2: HENDELSER ETTER BALANSEDAGEN

---

Det har ikke inntruffet hendelser etter 31. mars 2017 som vesentlig påvirker regnskapet.

## NOTE 3: ALTERNATIVE RESULTATMÅL

---

De nye retningslinjene fra det europeiske finanstilsynsorganet (The European Securities and Markets Authority - ESMA) knyttet til alternative resultatmål (alternative performance measures – APM) har trådt i kraft for 2017. I samsvar med dette publiserer Itera definisjonen på de alternative resultatmålene benyttet av selskapet. Alternative resultatmål, resultatmål som ikke er basert på standard for finansiell rapportering, gir relevant tilleggsinformasjon til ledelsen, investorer og andre eksterne brukere vedrørende selskapets drift ved å ekskludere forhold som kan være ikke indikative for driftsresultat eller kontantstrøm. Engangskostnader, EBITDA, EBITDA-margin, EBIT, EBIT-margin og egenkapitalandel er presentert som alternative resultatmål da selskapet mener disse resultatmålene øker forståelsen av selskapets driftsresultat og er resultatmål som er ofte benyttet av analytikere og investorer og andre eksterne parter.

Engangskostnader er vesentlige kostnader som ikke er ventet å inntreffe igjen under normale omstendigheter.

EBITDA er beregnet som periodens (i) resultat før skattekostnad, (ii) finansinntekter og finanskostnader og (iii) avskrivning.

EBITDA-margin er beregnet som EBITDA som andel av driftsinntekter.

EBIT er beregnet som periodens (i) resultat før skattekostnad og (ii) finansinntekter og finanskostnader.

EBIT-margin er beregnet som EBIT som andel av driftsinntekter.

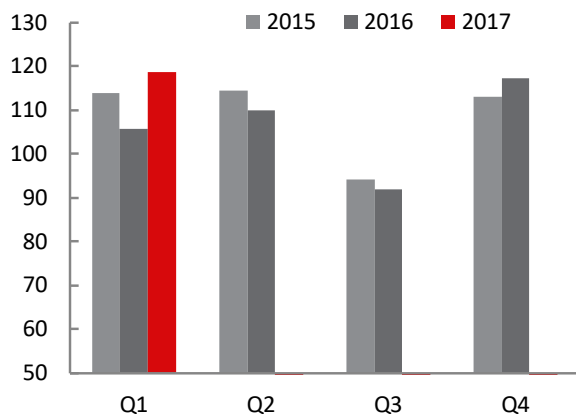
Egenkapitalandel er beregnet som sum egenkapital som andel av sum egenkapital og gjeld.

# NØKKELTALL

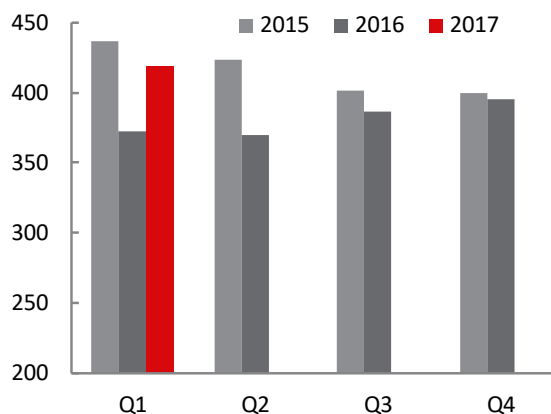
Beløp i NOK 1000	2017 1-3	2016 1-3	endring %	2016 1-12
<b>Resultat</b>				
Driftsinntekter	118 569	105 647	12 %	424 787
Dekningsbidrag 1	103 827	90 637	15 %	361 254
EBITDA	16 148	10 405	55 %	55 582
EBITDA-margin	13,6 %	9,8 %	3,8 pts	13,1 %
Driftsresultat (EBIT)	11 283	3 836	194 %	34 149
EBIT-margin	9,5 %	3,6 %	5,9 pts	8,0 %
Ordinært resultat før skattekostnad	10 972	3 370	226 %	32 793
Periodens resultat	8 343	2 550	227 %	25 309
<b>Balanse</b>				
Anleggsmidler	45 286	46 317	-2 %	45 715
Bankinnskudd	65 298	59 841	9 %	71 092
Omløpsmidler	170 473	154 323	10 %	163 382
Sum eiendeler	215 759	200 640	8 %	209 098
Egenkapital	62 923	56 835	11 %	54 315
Sum kortsiktig gjeld	134 042	121 163	11 %	134 472
Egenkapitalandel	29,2 %	28,3 %	0,8 pts	26,0 %
Likviditetsgrad	1,27	1,27	0 %	1,21
<b>Kontantstrøm</b>				
Netto operasjonell kontantstrøm	-765	-3 512	78 %	48 434
Netto kontantstrøm	-5 794	-8 510	32 %	2 741
<b>Aksje informasjon</b>				
Antall aksjer	82 186 624	82 186 624	0 %	82 186 624
Gjennomsnittlig antall utestående aksjer	81 221 179	82 059 169	-1 %	81 640 174
Gjennomsnittlig antall utvannede aksjer	80 279 229	80 503 169	0 %	83 905 174
Resultat pr. aksje	0,10	0,03	231 %	0,31
Utvannet resultat pr. aksje	0,10	0,03	228 %	0,30
EBITDA pr. aksje	0,20	0,13	57 %	0,68
Bokført egenkapital pr. aksje	0,77	0,69	12 %	0,67
Utbetalt utbytte pr. aksje	0,00	0,00	0 %	0,27
<b>Ansatte</b>				
Antall ansatte ved utgangen av perioden	419	373	12 %	395
Gjennomsnittlig antall ansatte	413	380	9 %	385
Driftsinntekt pr. ansatt	287	278	3 %	1 104
Dekningsbidrag 1 pr. ansatt	252	239	5 %	939
Personalkostnad pr. ansatt	181	184	-1 %	684
Annen driftskostnad pr. ansatt	31	28	14 %	110
EBITDA pr. ansatt	39	27	43 %	144
EBIT pr. ansatt	27	14	89 %	93

# KVARTALSUTVIKLING 2014-2017

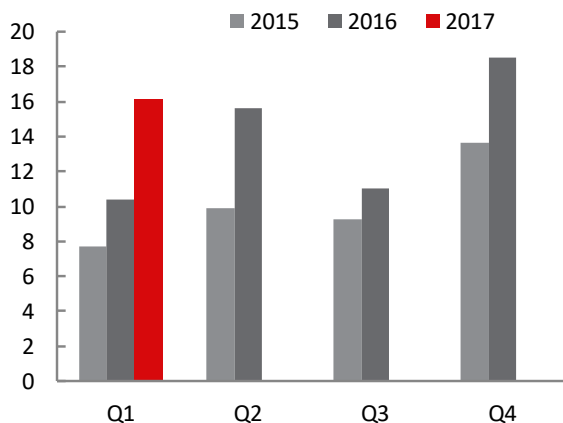
**Omsetning**  
MNOK



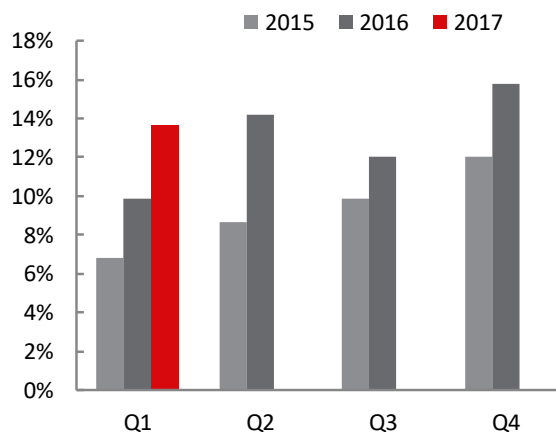
**Ansatte**  
Periodeslutt



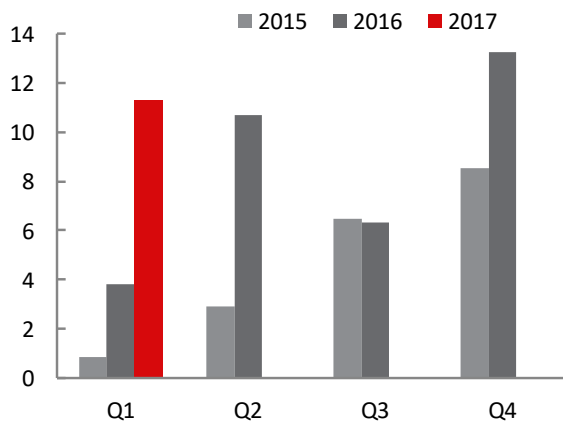
**EBITDA**  
MNOK



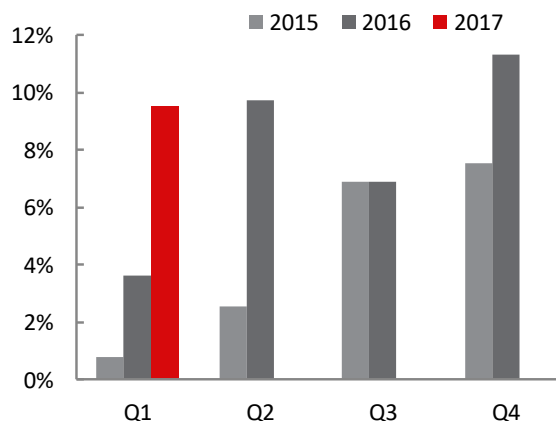
**EBITDA margin**  
%



**EBIT**  
MNOK



**EBIT margin**  
%





**ARNE MJØS**

Konsernsjef  
Tlf +47 23 00 76 50  
Mob. +47 905 23172  
arne.mjøs@itera.no

**BENT HAMMER**

Finansdirektør  
Tlf +47 23 00 76 50  
Mob. +47 982 15 497  
bent.hammer@itera.no

**ITERA**

Itera.no  
Nydalsveien 28  
Pb. 4814 Nydalen, 0422 Oslo  
TLF +47 23 00 76 50  
contact@itera.no

*itera*  
MAKE A DIFFERENCE